

COMUNE DI CASTEL BOLOGNESE

GESTIONE TARIFFA E RAPPORTO CON GLI UTENTI

CANALI PER L'UTENZA

Riferimento Carta Qualità/TQRIF	Modalità di contatto
	Numero verde 800 213 036 199 179 964
	Altro recapito telefonico Posta ordinaria Ufficio TARI - Piazza del Popolo 31 - 48018 Faenza RA
Art. 6, 19 e 20 TQRIF	Email tassarifiuti.romagnafaentina@municipipia.eng.it
	PEC pec@cert.romagnafaentina.it
	Sportello fisico
	Ufficio TARI - Piazza del Popolo 31 - 48018 Faenza RA; Sportello territoriale Piazza Bernardi 1 - 48014 Castel Bolognese RA
	Accesso tramite appuntamento Non obbligatorio
	Giorni apertura e orario https://www.comune.castelbolognese.ra.it/Servizi/Tributi-comunali/TARI-Tassa-Rifiuti/2023

MODALITA' DI PRELIEVO

Tari tributo presuntiva

TITOLO II TQRIF: ATTIVAZIONE, VARIAZIONE E CESSAZIONE DEL SERVIZIO

Riferimento Carta Qualità/TQRIF	Servizio	Modalità di presentazione	Tempistica
Art. 6, 7 e 8 TQRIF	Presentazione dichiarazione TARI/richesta attivazione del servizio	<p>2023 - TARI - Tassa Rifiuti - Tributi comunali - Servizi - Comune di Castel Bolognese</p> <p>Ufficio TARI - Piazza del Popolo 31 - 48018 Faenza RA; Sportello territoriale Piazza Bernardi 1 - 48014 Castel Bolognese RA</p>	<p>Termini presentazione istanza</p> <p>Entro 90 giorni dal possesso o dalla detenzione dell'immobile</p> <p>Risposta all'istanza di attivazione: facendo riferimento alla richiesta di attivazione del servizio al contribuente vengono comunicati codice utenza, codice utente. L'attivazione del servizio decorre dalla data indicata dall'utente.</p> <p>30 giorni lavorativi</p>
Art. 10, 11 e 12 TQRIF	Variazione o cessazione TARI	<p>https://www.comune.castelbolognese.ra.it/Servizi/Tributi-comunali/TARI-Tassa-Rifiuti/2023</p> <p>Ufficio TARI - Piazza del Popolo 31 - 48018 Faenza RA; Sportello territoriale Piazza Bernardi 1 - 48014 Castel Bolognese RA</p>	<p>Termini presentazione istanza</p> <p>90 giorni da quando è intervenuta la variazione/cessazione</p> <p>Risposta all'istanza di variazione o cessazione</p> <p>30 giorni lavorativi</p>

TITOLO III TQRIF: RECLAMI, RICHIESTE SCRITTE DI INFORMAZIONI E DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI ADEBITATI

Riferimento Carta Qualità/TQRIF	Servizio	Modalità di presentazione		Tempo di risposta all'istanza entro giorni
Art. 13, 14, 17 e 18 TQRIF	Reclami scritti		Link a cui recuperare la modulistica	30 giorni lavorativi
		Ufficio TARI - Piazza del Popolo 31 - 48018 Faenza RA; Sportello territoriale Piazza Bernardi 1 - 48014 Castel Bolognese RA	Luogo in cui è disponibile la modulistica in formato cartaceo	
Art. 13, 15 e 18 TQRIF	Richieste scritte di informazioni	https://www.comune.castelbolognese.ra.it/Servizi/Tributi/comunali/TARI-Tassa-Rifiuti/2023	Link a cui recuperare la modulistica	30 giorni lavorativi
		Ufficio TARI - Piazza del Popolo 31 - 48018 Faenza RA; Sportello territoriale Piazza Bernardi 1 - 48014 Castel Bolognese RA	Luogo in cui è disponibile la modulistica in formato cartaceo	
Art. 13, 16, 17 e 18 TQRIF	Rettifica degli importi addebitati	https://www.comune.castelbolognese.ra.it/Servizi/Tributi/comunali/TARI-Tassa-Rifiuti/2023	Link a cui recuperare la modulistica	60 giorni lavorativi
		Ufficio TARI - Piazza del Popolo 31 - 48018 Faenza RA; Sportello territoriale Piazza Bernardi 1 - 48014 Castel Bolognese RA	Luogo in cui è disponibile la modulistica in formato cartaceo	

TITOLO IV TQRIF: PUNTI DI CONTATTO CON L'UTENTE

Numero verde gratuito solo da telefono fisso per sportello TARI, anche da cellulare per informazioni dal gestore della raccolta.

Art. 20 e 22 TQRIF

TITOLO V TQRIF: MODALITA' E PERIODICITA' DI RISCOSSIONE, RATEIZZAZIONE E RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI		Servizio
Modalità e strumenti di pagamento – Art. 24 TQRIF		PAGO PA, modello F24 Tesoreria
Termini di pagamento Art. 23 TQRIF		5 giugno, 5 settembre, 5 dicembre
Periodicità di riscossione - Art. 26 TQRIF		quadrimestrale
		Sono previste tre rate in conformità alla L. 147/2013 ed all'art. 13 D. L. 201/2011 e s.m.i.
		Servizio

<p style="text-align: center;">TITOLO V TQRIF: MODALITA' PER LA RATEIZZAZIONE DEI PAGAMENTI, MODALITA' E TEMPO DI RETTIFICA DEGLI IMPORTI NON DOVUTI</p>	<p style="text-align: center;">Modalità rateizzazione</p>	<p style="text-align: center;"><i>Link a cui recuperare le informazioni sulle modalità di rateizzazione</i></p>
<p style="text-align: center;">Importo minimo della rata €</p>	<p style="text-align: center;">100</p>	<p style="text-align: center;"><i>Link a cui recuperare le informazioni in merito</i></p>
<p style="text-align: center;">Rettifica degli importi non dovuti</p>	<p style="text-align: center;">120 giorni lavorativi</p>	<p style="text-align: center;">Tempo previsto per la rettifica in giorni</p>

2023 - TARI - Tassa Rifiuti - Tributi comunali - Servizi - Comune di Castel Bolognese

2023 - TARI - Tassa Rifiuti - Tributi comunali - Servizi - Comune di Castel Bolognese

Dati relativi alla raccolta dei rifiuti, spazzamento, pulizia e lavaggio strade sono visibili collegandosi al link: <https://www.gruppohera.it/offerte-e-servizi/casa/ambiente> inserendo il nome del Comune

N. UTENZE DOMESTICHE	4.639
N. UTENZE NON DOMESTICHE	532
N. NUOVE UTENZE	528
N. VARIAZIONI UTENZE	131
N. CESSAZIONI UTENZE	258
TEMPO EFFETTIVO MEDIO DI ESECUZIONE PRESTAZIONI	5 giorni lavorativi
N. RETTIFICHE	202
N. RECLAMI SCRITTI	0
TEMPI DI RISPOSTA	10 giorni lavorativi
N. RICHIESTE INFORMAZIONI	357
TEMPO EFFETTIVO MEDIO DI RISPOSTA	10 giorni lavorativi
N. RIMBORSI	4
TEMPI DI RISPOSTA	120 giorni lavorativi

Si attesta che i dati sopraindicati sono conformi alle indicazioni della Delibera di ARERA n. 15/ 2022 con particolare riferimento all'art. 58 dell'allegato A del TQRIF.

Il Sindaco
Luca della Godenza
(documento firmato digitalmente)